

Általános szerződési feltételek

A jelen ÁSZF tartalmazza a www.topmedic.hu (továbbiakban Webáruház) használatának feltételeit az alábbiak szerint:

A Webáruház címe: www.topmedic.hu

A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

Cégnév: Cyla Corp Kft.

Székhely címe: 4025 Debrecen, Simonffy utca 4-6. földszint 41.

Cégjegyzékszám: 09 09 027511

Adószám: 25450543209

Nyilvántartást vezető cégbíróság: Hajdú Bihar Megyei Cégbíróság

Ügyfélszolgálat adatai:

E-mail: info@topmedic.hu

Telefon: +36302022228

Nyitva tartása: 0-24

Az általános szerződési feltételek elfogadása:

1. A vásárlás során a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.
2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait és nem küldhet megrendelést sem.

A megrendelés lépései:

1. Termék kiválasztása
2. Kosárba helyezés
3. Állapot ellenőrzés
4. Személyes adatok bevitele
5. A megrendelés elküldése

Az adásvételi szerződés létrejötte:

1. Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja, adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.)
2. A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.
3. A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A felhasználó számára a Webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

A termék lényeges tulajdonságai:

A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain.

Árak:

A Webáruházban közzétett árak ÁFÁ-val növelt bruttó árak, amelyek tartalmazzák a termékek árát és a házhoz szállítás költségeit.

Kiszállítás, személyes átvétel:

1. A szállítási határidőt minden esetben a rendelés visszaigazolása tartalmazza.
2. A termékek kiszállítását a szolgáltató a vásárlóval egyeztetett időpontban végzi.
3. A vásárló köteles az átvételkor a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a vevő a terméket nem köteles átvenni.

Lehetséges fizetési módok:

Személyesen, készpénzben az áru átvételével egyidejűleg (utánvétel)

Elállási jog:

A vásárlástól való elállás jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1. mellékletében található Elállási/Felmondási tájékoztató tartalmazza.

A termékszavatosságot és a jótállást a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. mellékletében található tájékoztató tartalmazza.

Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja:

A vásárló emailben, vagy telefonon jelentheti be jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónál (info@topmedic.hu, tel: +36302022228). Ekkor az Szolgáltató munkatársa a kifogásáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját, – a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének módját.

Ha a kifogás rendezésének módja a vásárló igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben rögzíti.

A szolgáltató a jegyzőkönyv másolatát a vásárlónak postai úton, vagy email-ben elküldi.